

REPORT SOSTE- NIBILITA

Transadriatico

2023

INDICE

00/P5

LETTERA AGLI STAKEHOLDER

04/P26

ENVIRONMENT

01/P10

NOTA METODOLOGICA

05/P34

SOCIAL

02/P14

CORPORATE IDENTITY

06/P44

GOVERNANCE

03/P20

ANALISI DI MATERIALITÀ

07/P56

ALLEGATI



LETTERA AGLI STAKEHOLDER

NATALINO MORI
CEO Transadriatico

Cari stakeholder,
quest'anno abbiamo festeggiato i 30 anni di Transadriatico con il mood 30 Years of Evolution e organizzando un bellissimo evento in compagnia di tutti Voi nella nostra amata terra di origine: le Marche.

Durante il ponte del Primo Maggio 2023 nella meravigliosa cornice del Centro Congressi Hotel Casale si è svolta la maratona di convegni e convivialità che ha congiunto tappe formative a momenti di puro divertimento.

Il primo giorno si è svolto un denso programma di meeting su due temi di estrema attualità aziendale:

il convegno su La Balance Scorecard e gli adeguati assetti organizzativi e la tavola rotonda sui Servizi necessari e filiere sostenibili.

Il Professore Simone Brancuzzi, docente della LIUC Università Cattaneo Business School ed esperto in Controllo di Gestione Strategico, ha illustrato i vantaggi della Balanced Scorecard come sistema di monitoraggio della strategia e degli obiettivi aziendali, anche in chiave ESG.

Per calare la teoria nella pratica abbiamo presentato il modello BSC customizzato per Transadriatico mostrando sia la mappa strategica, derivante dall'analisi del contesto e dei rischi/opportunità del business, che il complesso di KPI adeguati a misurare l'efficacia delle decisioni manageriali, dei processi e delle procedure operative rispetto ai target prefissati.

Alla tavola rotonda l'illustre Professore Raj Pant Dipak, economista e fondatore del primo gruppo italiano di ricerca di economia sostenibile, ha introdotto il tema della Sostenibilità partendo da un punto di vista antropologico per arrivare a cosa concretamente si può fare nel mondo della logistica e in particolare della distribuzione di merci.

In questo ambito abbiamo presentato il nostro Report di Sostenibilità riferito all'anno 2022.

Al di là degli importanti aspetti di condivisione della cultura di impresa, il weekend per i 30 Years of Evolution è stata l'occasione per conoscerci meglio e stare insieme alle nostre famiglie tra gite, musica e buon cibo!

Durante la Cena di Gala abbiamo proiettato un emozionante video che semplicemente parlava di Noi, del nostro passato e soprattutto del Futuro. Le immagini dello Staff, degli Autisti, dei Soci e degli Stakeholder negli uffici, sulle stazioni di servizio e durante alcuni momenti di svago sono state valorizzate da una Lettera al Futuro scritta e letta dal nostro Presidente Natalino Mori.

CARO FUTURO

Voglio scrivere una lettera al futuro, perché sto vivendo momenti che non vorrei dimenticare, sogni che vorrei realizzare e porto dentro ricordi che voglio raccontare.

Non dimenticare caro futuro le nostre origini, tutto quello che abbiamo alle spalle, strade, chilometri di avventure, anni di esperienze che ci hanno portati ad avere un futuro a cui scrivere, ma senza lasciare nessuno indietro. Una storia, fatta di lavoro e rispetto, di relazioni lunghe e di valori, di soci, autisti, clienti, fornitori, amici, persone su cui contare.

Voglio che non si spenga la passione che ogni giorno ci spinge a fare il nostro lavoro il meglio possibile e a divertirci, conservando il coraggio di guardare anche gli errori per migliorare.

Caro futuro, non provare a disperdere tutto ciò che ha accompagnato la nostra leadership nella logistica.

Il premio Smau per l'innovazione nel 2021 è stato un traguardo importante.

Voglio dirti anche quale sono i nostri sogni e le aspirazioni per cui lottiamo duramente ad ogni respiro, senza dimenticare che i progetti hanno bisogno di persone, fiducia, risorse e tempo.

Ti desideriamo sostenibile per i nostri figli. Impegnandoci fin d'ora a salvaguardare l'ambiente e restituirci quanto gli abbiamo chiesto in prestigio. Sulla sostenibilità non vogliamo competere ma collaborare.

Spero che tu, caro futuro, non dimentichi la cosa più importante: il valore e il rispetto per tutte le persone che lavorano con noi e quelle che incontreremo nel nostro percorso.

Vogliamo continuare ad offrire, sicurezza, conoscenza, uguaglianza e prosperità.

Devi sapere futuro che siamo pronti a conoscerti, a sfidarti, a trasformarci, a gridare che i sogni esistono e che vale la pena lottare per immaginarli, pianificarli, averarli e viverli come facciamo ora!

Noi, quelli che guidano e che guardano il cielo. Noi, insieme.



Transadriatico
30 YEARS OF EVOLUTION
TRANSPORT AND LOGISTICS

30

1993
2023

YEARS OF EVOLUTION

Transadriatico
30 YEARS OF EVOLUTION

Transadriatico
TRANSPORT AND LOGISTICS
di i

Transadriatico

01 NOTA METODOLOGICA





WE SUPPORT



Il Bilancio di Sostenibilità 2023 Transadriatico, riferito al periodo 1° gennaio - 31 dicembre 2023, è stato predisposto, sotto il coordinamento del Comitato per la Sostenibilità, in conformità con lo Standard EFRAG (European Sustainability Reporting Standards). I dati sono stati rendicontati attraverso il sistema Open-es che analizza, verifica e valida attraverso un ente di certificazione tutti i dati inseriti ed il punteggio ESG assegnato. Inoltre è stato approvato dall'Assemblea dei Soci.

Il perimetro di rendicontazione per la redazione del Bilancio di Sostenibilità è la cooperativa e in alcuni casi specificati le attività e il personale delle aziende associate.

Transadriatico da quest'anno aderisce al United Nations Global Compact (UNGC) al fine di condividere, sostenere e applicare nella sua sfera di influenza i 10 principi fondamentali e universalmente riconosciuti, relativi a diritti umani, standard lavorativi, tutela dell'ambiente e lotta alla corruzione.

Per maggiori informazioni su questo Rapporto di Sostenibilità: micaela@transadriatico.com



10 PRINCIPI FONDANTI DEL GLOBAL COMPACT

DIRITTI UMANI



- 1 Le imprese devono sostenere e rispettare la tutela dei diritti umani proclamati a livello internazionale;
- 2 Assicurarsi di non essere complici di abusi dei diritti umani.

LAVORO



- 3 Le imprese devono sostenere la libertà di associazione e l'effettivo riconoscimento del diritto alla contrattazione collettiva;
- 4 L'eliminazione di tutte le forme di lavoro forzato e obbligato;
- 5 L'effettiva abolizione del lavoro minorile;
- 6 L'eliminazione della discriminazione in materia di impiego e di occupazione.

AMBIENTE



- 7 Le imprese devono sostenere un approccio precauzionale nei confronti delle sfide ambientali;
- 8 Intraprendere iniziative per promuovere una maggiore responsabilità ambientale;
- 9 Incoraggiare lo sviluppo e la diffusione di tecnologie rispettose dell'ambiente.

ANTICORRUZIONE



- 10 Le imprese devono impegnarsi contro la corruzione in tutte le sue forme, comprese l'estorsione e le tangenti.

Transadriatico

Transadriatico conta 30 società, 350 lavoratori tra impiegati e autisti, 300 autobotti, un fatturato di circa 65.000.000 € in crescita del 20% rispetto a quello dell'anno precedente e un considerevole incremento del business in settori e mercati relativamente nuovi, come i trasporti di GNL e Chimico/Criogenico. Il mondo evolve, noi con lui!

02 CORPORATE
IDENTITY



Nel 1993 una decina di trasportatori monoveicolari si riuniscono nel tentativo di ridefinire e ampliare la propria rete di commercio, sollecitati da un importante committente. Quei semplici artigiani, hanno intuito che l'unione delle forze non doveva essere un punto di arrivo, ma il primo passo verso un consistente ampliamento in termini di capacità organizzativa e sinergica, investimenti e sviluppo. Nasce così Transadriatico, che negli anni è poi cresciuta adattandosi con resilienza alla veloce **evoluzione del mercato** grazie ad una particolare attenzione alla Qualità, alla Sicurezza e ai Bisogni dei clienti e di tutti gli stakeholder.



CLIENTELA

prima solo le più importanti compagnie petrolifere, poi con la liberalizzazione privati, GDO e aziende del settore chimico.

BUSINESS

inizialmente era puro trasporto di carburante alle stazioni di servizio, col tempo si è allargato all'extrarete, all'industry, all'avio poi al chimico.

ESIGENZE DEI CLIENTI

al Trasporto si aggiungeva la Logistica, gestione dei depositi, gestione degli incassi, ricezione degli ordini, programmazione ed ancora generazione automatica degli ordini, consulenza per l'ottimizzazione logistica, il Portale e l'APP.

Ogni epoca ha richiesto cambiamenti economici, sociali, politici. La nostra ha preteso un nuovo modo di fare impresa e generare valore per un fine nobile: la sopravvivenza delle generazioni future.

Pertanto nel 2020 il modello di Business Transadriatico è stato revisionato introducendo le due sezioni relative alla Sostenibilità: Stakeholder (interni ed esterni) e Impatti ESG.

E' stato istituito un Responsabile e un **Comitato per la Sostenibilità** che annualmente rivedono l'analisi di materialità, per aggiornare ed integrare tutte le tematiche di interesse ESG degli stakeholder che potrebbero essere mutate in seguito ad eventuali cambiamenti del contesto, la strategia, gli obiettivi ed i kpi.

Ovviamente le decisioni strategiche-operative vengono poi integrate nel Piano Strategico aziendale. Nel prossimo triennio l'orientamento si declinerà soprattutto sui seguenti ambiti:



ENVIRONMENTAL

riduzione/compensazione CO2 e ulteriore spinta alla diversificazione del trasporto di carburanti rinnovabili e in settori affini.



SOCIAL

promuovere la presenza femminile in particolare in ruoli apicali attraverso aiuti concreti e applicare il Piano di Benefit Personalizzato.



GOVERNANCE

partnership con organizzazioni per conseguire insieme obiettivi in materia di diritti umani, ambiente e anticorruzione come Open-es o UNGlobalCompact e maggiore coinvolgimento dei propri fornitori al fine di migliorare le performance ed il contributo di tutta la catena di fornitura.



PROSPERITY

incrementare il valore distribuito dall'azienda e la redditività dei propri soci accompagnando il mercato nel processo di transizione energetica verso un mix di carburanti rinnovabili.



Transadriatico non persegue più solo la soddisfazione del cliente ma quella delle aspettative di tutti i portatori di interessi, dagli investitori, ai dipendenti al contesto territoriale in cui opera, attraverso la **creazione di valore condiviso** e non più limitandosi alla mera assunzione della responsabilità sociale.

In particolare l'azienda vuole concentrarsi, nel proprio processo di creazione di valore, sulla **relazione con il territorio e con la comunità di appartenenza**, mettendo in atto misure concrete in grado di migliorare il proprio impatto sociale e ambientale.

Quindi vuole partecipare attivamente attraverso iniziative di carattere educativo per promuovere la **cultura della sostenibilità** e offrendo supporto diretto a **cause sociali e ambientali**.



2019

Primo viaggio di GNL: carburante sostenibile, obiettivi di diversificazione orientati alla transizione energetica.

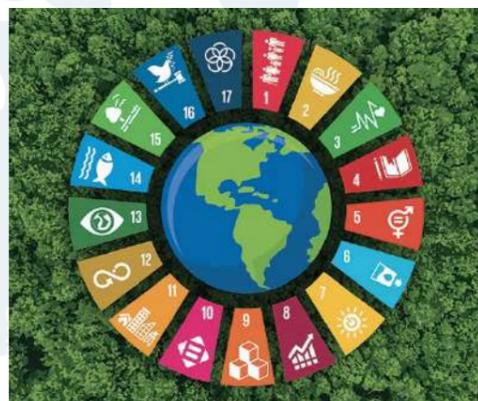


2022

- ISO 45001: 2018: per creare un ambiente di lavoro sano e sicuro e proteggere le persone da incidenti e malattie.
- Pubblicazione del 1° Report di Sostenibilità relativo all'anno 2021.
- Procedura di whistleblowing.

2020

Revisione delle Politiche: nasce la Politica Integrata della Qualità e Sostenibilità - il modello di Business diventa sostenibile.



2023

- Green Planning: modulo di pianificazione viaggi che calcola le CO2 emesse in fase preventiva per ottimizzare i viaggi anche in chiave ambientale.
- Premio Innovazione Smau 2023.
- Istituita una funzione dedicata alla sostenibilità.
- Prima adesione alla UN Global Compact delle Nazioni Unite.



2021

- Istituzione del primo Comitato per la Sostenibilità.
- Adesione alla piattaforma Open Es.



2024

- Progetto Natù: riforestazione nel nostro comune e valorizzazione di persone con fragilità alle quali sarà assegnato il compito di prendersi cura dei 100 alberi piantumati.

PERCORSO DI SOSTENIBILITÀ

Transadriatico

L'analisi di doppia materialità per determinare quali temi e relativi impatti siano sufficientemente importanti da essere inseriti nella strategia aziendale e quindi nella rendicontazione non finanziaria, viene condotta dal team di esperti del Comitato di Sostenibilità seguendo una rigorosa procedura metodologica.

03 ANALISI DI MATERIALITÀ



DOPPIA MATERIALITÀ

MATERIALITÀ AMBIENTALE E SOCIALE

L'azienda impatta sull'ambiente e sulle persone



Il cambiamento climatico ha un impatto finanziario rilevante sull'azienda

MATERIALITÀ FINANZIARIA

COMPRESIONE DEL CONTESTO ATTRAVERSO

- L'Analisi Swot per l'identificazione dei rischi/opportunità.
- La raccolta di informazioni durante eventi, incontri, fiere, convegni, workshop.
- La somministrazione di un adeguato questionario ai principali portatori di interesse (staff, clienti, soci...).
- La valutazione della documentazione disponibile sulla sostenibilità del proprio settore.
- Il posizionamento delle altre aziende del settore.

IDENTIFICAZIONE DEI TEMI E DEGLI IMPATTI

Sulla base delle informazioni emerse dallo studio del contesto e del mercato vengono individuati i temi materiali e gli effetti che Transadriatico genera sull'economia, l'ambiente e le persone (prospettiva inside-out) e che influenzano le performance economico-finanziarie del Gruppo (prospettiva outside-in).

VALUTAZIONE DELLA SIGNIFICATIVITÀ DEGLI IMPATTI IDENTIFICATI

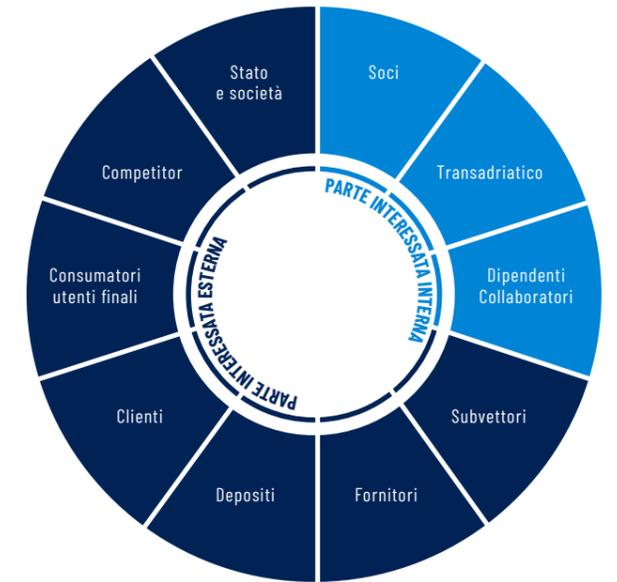
Il Comitato di Sostenibilità svolge l'analisi dei rischi/opportunità e assegna un livello di significatività agli impatti basandosi sulla loro probabilità di accadimento e rilevanza.

PRIORITIZZAZIONE GLI IMPATTI PIÙ SIGNIFICATIVI

Sulla base della fase precedente viene effettuata la prioritizzazione dei temi materiali, dei relativi impatti e delle azioni intraprese per raggiungere gli obiettivi di miglioramento del proprio livello di sostenibilità in tali ambiti. Pertanto sono prodotte la lista di prioritizzazione e la matrice di doppia materialità.

Gli stakeholder coinvolti nel processo di analisi di materialità 2023 sono stati:

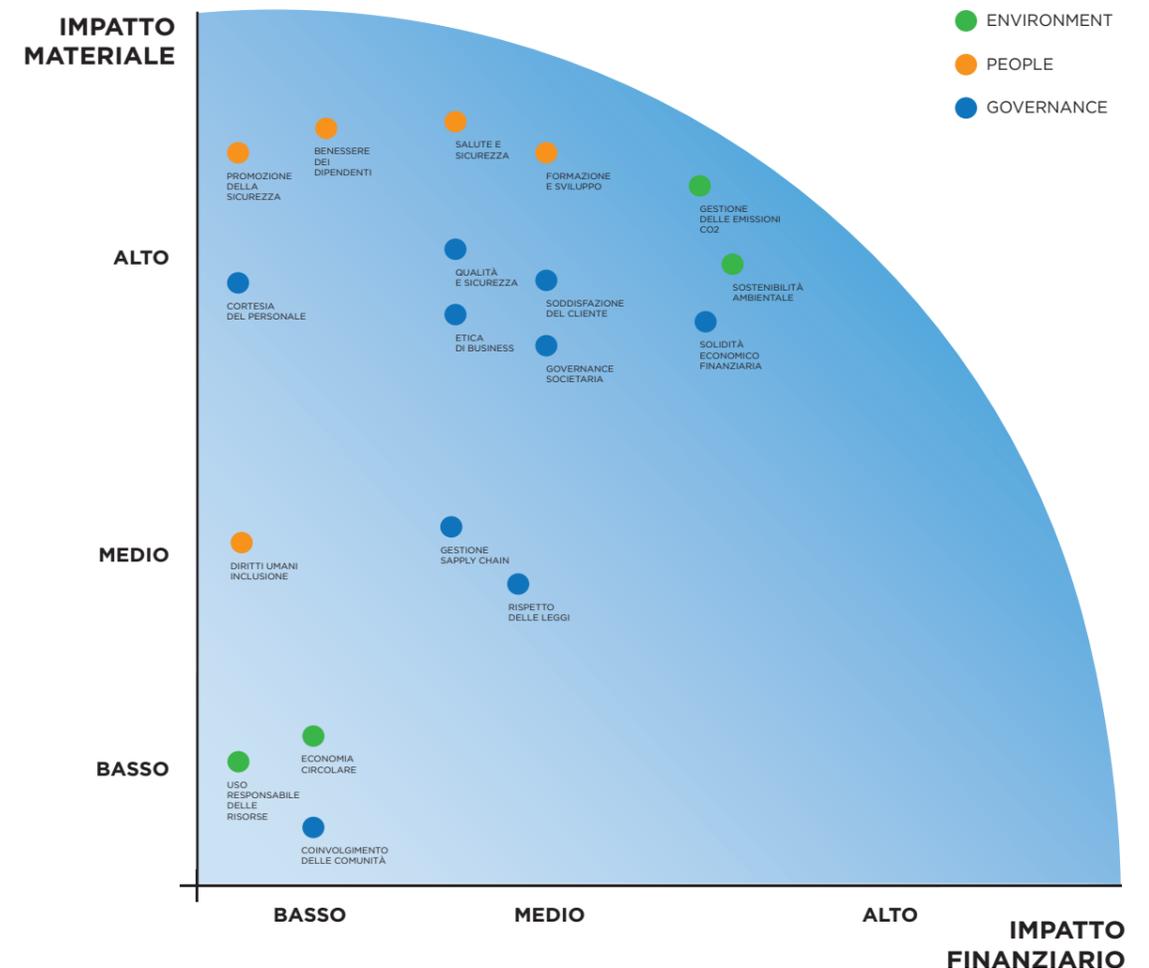
- **Soci**
- **TRANSADRIATICO**
- **DIPENDENTI COLLABORATORI**
- **SUBVETTORI**
- **FORNITORI**
- **DEPOSITI**
- **CLIENTI**
- **CONSUMATORI UTENTI FINALI**
- **COMPETITOR**
- **STATO E SOCIETÀ**



NEL 2023 SONO STATI IDENTIFICATI 20 TEMI MATERIALI

Di seguito il grafico che rappresenta i 20 temi materiali identificati e il loro impatto sull'azienda e sugli stakeholder (prospettive Outside-In e Inside-Out).

Le stesse informazioni sono riportate in forma tabellare con l'integrazione dei goal dell'Agenda 2030 corrispondenti alle aree di intervento e le azioni intraprese da Transadriatico per raggiungere i propri obiettivi di sostenibilità.



PILASTRO ESG e SDGs	TEMA MATERIALE	IMPATTO MATERIALE	IMPATTO FINANZIARIO
 <p>SOCIAL</p>    	Salute e Sicurezza sul Lavoro, con particolare attenzione alla Sicurezza Stradale	Negativo Alto	Medio
	Iniziative per la promozione della Sicurezza	Positivo Alto	Basso
	Benessere dei Dipendenti e Collaboratori	Positivo Alto	Basso
	Formazione e Sviluppo, inclusa l'innovazione dei processi e la digitalizzazione	Positivo Alto	Medio
	Diversità, Pari Opportunità, Diritti umani e Inclusione	Positivo Medio	Basso
 <p>ENVIRONMENTAL</p>    	Sostenibilità Ambientale del Servizio	Negativo Alto	Alto
	Uso Responsabile delle Risorse Naturali (efficienza energetica e idrica, recupero rifiuti)	Negativo Basso	Basso
	Economia circolare	Negativo Basso	Basso
	Gestione delle Emissioni di Gas Serra;	Negativo Alto	Alto
 <p>GOVERNANCE</p>    	Coinvolgimento delle Comunità Locali	Positivo Alto	Basso
	Gestione Sostenibile della Supply Chain	Positivo Medio	Medio
	Soddisfazione del Cliente	Positivo Alto	Medio
	Cortesìa e disponibilità del personale (autisti e staff)	Positivo Alto	Basso
	Qualità e Sicurezza del Servizio	Positivo Alto	Medio
	Rispetto di Leggi e Regolamenti	Positivo Medio	Medio
	Etica e Integrità di Business	Positivo Alto	Medio
	Governance Societaria	Positivo Alto	Medio
	Solidità Economico - Finanziaria	Positivo Alto	Alto

AZIONI INTRAPRESE

- Processo di certificazione ISO 45001 - ISO 39001
- Diffusione del Codice Etico e della cultura aziendale sulla sicurezza, salute, parità
- Investimenti in formazione, R&S e incentivi
- Smart working e Part Time
- Retribuzioni eque
- Premialità personalizzate a staff e management sulla base delle performance di sostenibilità
- Procedura segnalazione di abusi e violazioni dei diritti umani
- Inserimento figure femminili in ruoli apicali

- Progetto GreenPlanning per la tutela ambientale e della biodiversità
- Investimenti in R&D
- Efficientamento dei processi
- Piano di sostituzione e integrazione automezzi
- Potenziamento della flotta di botti GNL/GPL
- Manutenzione programmata
- Formazione specifica per diminuire il rischio di miscele/spandimenti di prodotto
- Riciclo (pneumatici) e risparmio risorse (acqua per il lavaggio dei camion)
- Diversificazione
- Progetto di utilizzo carburanti diesel biologici

- Comitato di Sostenibilità
- Generazione di valore
- Valore distribuito nelle comunità dove Transadriatico opera
- Collaborazioni in progetti socialmente utili
- Partnership con Istituti superiori, Università, Fornitori
- Valutazione delle performance dei fornitori
- Redazione e condivisione delle Politiche di Sostenibilità e del Codice Etico

Transadriatico

Transadriatico ha definito un piano strategico di medio-lungo termine allo scopo di accompagnare il mercato in cui opera verso la transizione ecologica e ridurre i propri impatti negativi sull'ambiente attraverso una serie di azioni.



04 ENVIRONMENT

A SUSTENAIBLE FUTURE, TODAY

1. PIANO DI SOSTITUZIONE E INTEGRAZIONE DELLA FLOTTA

Il rinnovamento della flotta prevede l'acquisto esclusivamente di autobotti di ultima generazione come loCaloZero e Volutank e trattori a ridotto consumo di carburante e di emissioni CO2.

2. POTENZIAMENTO DELLA FLOTTA DI BOTTI GNL/GPL

A fronte di un'intensa attività di diversificazione della tipologia di prodotto trasportato sono stati destinati importanti investimenti in nuovi beni strumentali per la distribuzione di carburanti green.

3. CALCOLO, RIDUZIONE E COMPENSAZIONE DELLA CO2 PRODOTTA

La strategia dell'azienda è stata definita tenendo conto in primis della volontà di diminuire/compensare il maggiore impatto ambientale provocato, ovvero le emissioni di CO2 scope 1 e scope 3 generate dai mezzi rispettivamente dei propri soci e dei sub-vettori. Considerate tutte le misure messe in atto per la riduzione possiamo attribuire il leggero aumento del KPI Scope1 al peggioramento qualitativo delle reti distributive, ordini medi più bassi del -1.3%.

4. PROMOZIONE ECONOMIA CIRCOLARE

L'azienda si è impegnata a definire una strategia al fine di introdurre e rafforzare il concetto di Economia Circolare all'interno del processo produttivo attraverso la raccolta differenziata, il ricorso a prodotti derivati da riciclo e da materie prime naturali e il consumo di biocarburanti (GNL, HVO). In particolare ha comunicato ai soci le linee guida per il riutilizzo degli pneumatici ricostruiti e il mantenimento dei mezzi usati ad integrazione della flotta a sostegno del servizio di trasporto durante i picchi stagionali. Inoltre pianifica le manutenzioni dei mezzi presso fornitori qualificati.

5. DIVERSIFICAZIONE IN SETTORI AFFINI

Per garantire la continuità del proprio business nel lungo periodo, Transadriatico da diversi anni ha implementato un piano di riorganizzazione interna per offrire nuovi servizi di logistica e trasporto nei settori del chimico, criogenico e carburanti green.



+21

TRATTORI



+2

AUTOBOTTI
GNL



+0.61%

SCOPE 1



-1.24%

SCOPE 3



25%

PNEUMATICI
RICOSTRUITI



0.4%

UTILIZZO
HVO



VALORE ECONOMICO EMISSIONI EVITATE

€ 322.600

Transadriatico svolge le proprie attività di logistica e trasporto attraverso processi interconnessi ed efficienti al fine di evitare la produzione di CO2.

L'attenzione si concentra principalmente su 3 linee di azione: il rinnovamento costante della flotta, la formazione continua degli autisti su uno stile di guida ecosostenibile e l'utilizzo dell'innovativo modulo di pianificazione viaggi Green

· La flotta rinnovata con 21 trattori di ultima generazione corrispondente al 6% dei mezzi ha prodotto un risparmio di litri di carburante del 15% pari a circa 300 ton./CO2 e quindi circa 41.400 euro.



· L'utilizzo da parte degli autisti di una guida sicura economica ed ecosostenibile (EcoDrive) a seguito di sessioni formative teoriche e pratiche ha restituito un saving del 4% di CO2 corrispondente a circa 99.000 euro.



· L'ottimizzazione dei viaggi attraverso il software gestionale Order Manager rispetto alla pianificazione non assistita ha ridotto le percorrenze del 7% con un risparmio di 173.000 euro.



· Il 25% dei semirimorchi utilizza pneumatici rigenerati consumando il 30% circa di CO2 in meno per la produzione degli stessi con un impatto economico di 4.100 euro.

· L'utilizzo di HVO per i trasporti pari allo 0.4% (stimato quadruplicarsi nel 2024) che genera un risparmio medio del 60% di CO2 pari in Transadriatico a 37 ton./CO2 ha avuto un impatto economico indiretto di 5.100 euro.



CARBON FOOTPRINT

Lo svolgimento dell'attività di logistica e trasporto richiede un insieme complesso di operazioni che comportano il rilascio in atmosfera di precise quantità di emissioni di gas serra.

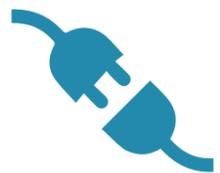
Transadriatico calcola la propria **impronta di carbonio**, ovvero l'entità delle proprie emissioni di CO₂ e la comunica ai propri stakeholder assumendosi l'impegno di ridurla.

Nel 2023 le emissioni prodotte suddivise per categoria sono state:



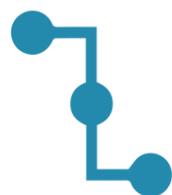
SCOPE 1
16.479,07 tCO₂e

Emissioni dirette
controllate dall'azienda, principalmente rappresentate dai consumi di carburante della flotta.



SCOPE 2
9,63 tCO₂e

Emissioni indirette
legate all'utilizzo di elettricità, vapore o calore.



SCOPE 3
5.573,56 tCO₂e

Emissioni indirette
provenienti dalla catena del valore dell'azienda, principalmente prodotte dai mezzi dei subvettori.

Nonostante le emissioni Scope 2 di Transadriatico siano poco rilevanti, l'azienda nello svolgimento delle sue attività utilizza un mix energetico che predilige le fonti rinnovabili e il gas naturale.



46,69%
FONTI RINNOVABILI



36,78%
GAS NATURALE



10,47%
CARBONE



3,82%
ALTRE FONTI



1,64%
NUCLEARE



1,61%
PRODOTTI PETROLIFERI

Transadriatico

05 SOCIAL



377 OUR TEAM

10
donne

21
uomini

346
autisti



UN'AZIENDA VALE QUANTO LE PERSONE CHE LA COMPONGONO

Mary kay Ash

La considerevole e continua crescita di Transadriatico negli anni è stata determinata soprattutto dal valore delle persone coinvolte:



STAFF E AUTISTI
competenti e
motivati



SOCI
lungimiranti
e passionali



CLIENTI
fedeli
e collaborativi



FORNITORI
allineati
e affidabili

Transadriatico, proprio per il merito che riconosce a tutte le Persone coinvolte nel suo business, nel 2023 ha voluto festeggiare i suoi 30 anni di attività insieme a tutti gli stakeholder coniugando momenti di puro divertimento a importanti sessioni formative sulla Gestione Strategica e la Sostenibilità.

Categoria	F	M
Senior Manager	1	3
Quadro	1	2
Impiegato	8	16
Autisti	0	346
Totale	10	367



POLITICHE DI GESTIONE HR

Transadriatico vuole promuovere l'uguaglianza di genere e l'empowerment femminile, incentivandone l'accesso in azienda e la carriera. Nel 2023 ha incrementato lo staff di 6 risorse, di cui 3 donne, ha aggiunto una figura femminile tra i quadri e delegato la nuova funzione HR ad una donna.

Tutto lo staff può usufruire di agevolazioni quali il part-time, lo smart-working, la flessibilità dell'orario di lavoro nel rispetto delle proprie mansioni, e integrare la vita privata con quella lavorativa, ad esempio con la possibilità di allattare sul posto di lavoro, ospitare pet, effettuare colloqui scolastici online.

35,48%

PART TIME

16,74%

SMART WORKING

48,39%

ORARIO FLEX

120.000€

PREMIO STAFF

Nel 2023 il Management ha ritenuto opportuno istituire una specifica funzione HR, direttamente dipendente dall'Amministratore Delegato, che si occupi di valorizzare al massimo il capitale umano di Transadriatico, con un occhio attento ai diritti umani e attraverso le seguenti principali attività:

- **supportare i responsabili delle altre funzioni nelle assunzioni, analizzando le reali esigenze e scegliendo i profili più adatti all'azienda e più compatibili con il contesto esistente;**
- **evidenziare i bisogni formativi in azienda e creare dei piani formativi adeguati al fine di consentire al personale di lavorare sempre con competenze avanzate e aggiornate in grado di incrementare il livello di competitività dell'azienda sul mercato;**
- **valutare la performance e identificare delle politiche premianti allo scopo di massimizzare motivazione, impegno e lealtà del personale;**
- **promuovere la soddisfazione, la salute, la sicurezza ed il benessere dei dipendenti, attraverso politiche sociali e retributive con l'obiettivo di trattenere il know how e le competenze all'interno di Transadriatico.**

Il responsabile HR ha quindi in primis somministrato un questionario allo staff per comprendere le esigenze dei singoli e definire un piano personalizzato di benefit. Il "Sondaggio Accendi il Tuo Benefit!" ha innanzitutto rilevato una netta preferenza per i premi economici in busta paga e pertanto, alla luce delle buone performance ESG relative alla riduzione di CO2 e degli ottimi risultati economici raggiunti nel 2022, nel 2023 è stato destinato un budget di circa 120000 euro come premio produzione. Tale budget è stato suddiviso proporzionalmente allo stipendio base e maggiorato di un cospicuo forfait per il team della logistica, in quanto direttamente responsabile delle performance relative alla diminuzione di CO2 prodotte dall'azienda.

Nel 2024 l'obiettivo sarà quello di concedere ulteriori benefit, anche di natura non strettamente economica, customizzati sulle preferenze individuali dei dipendenti.

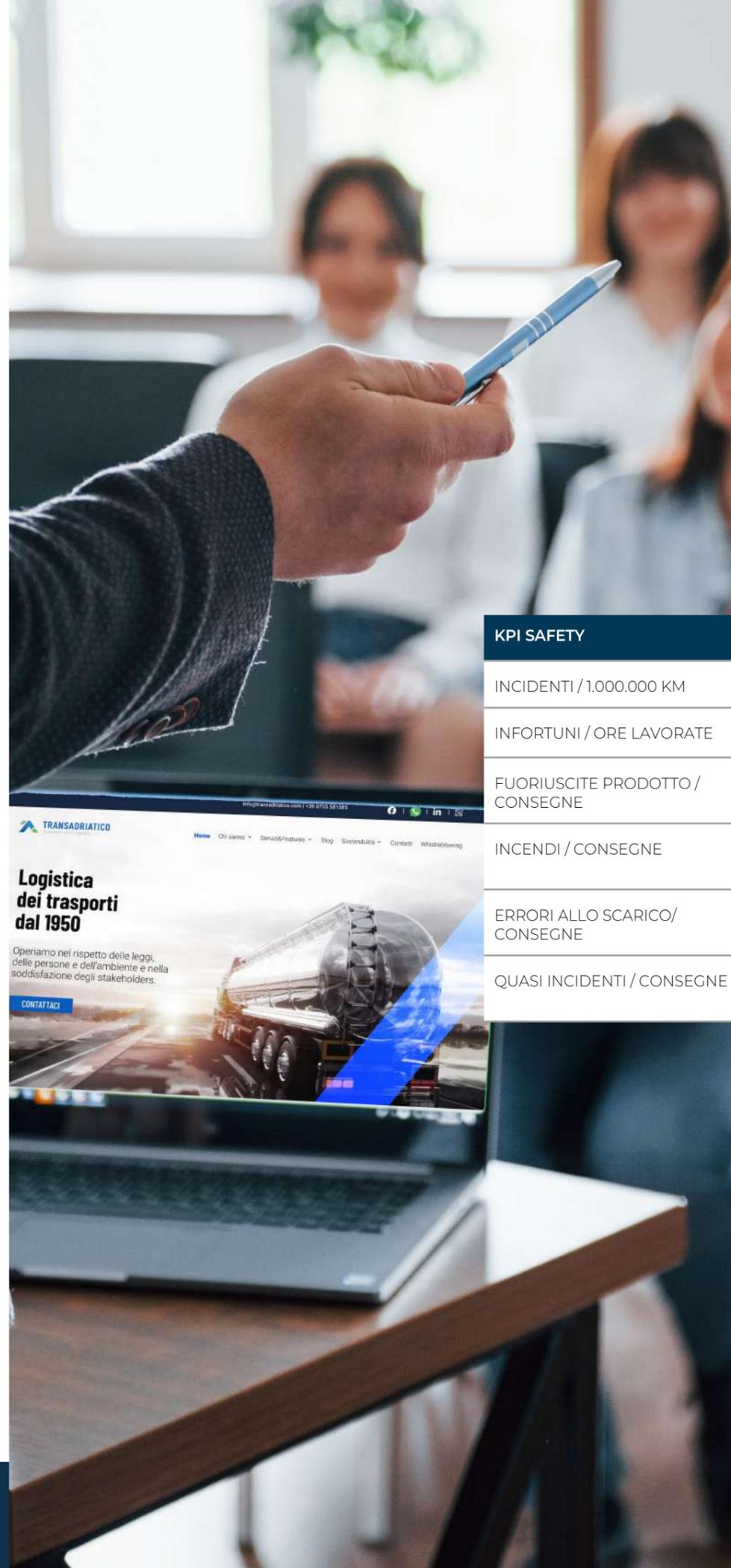
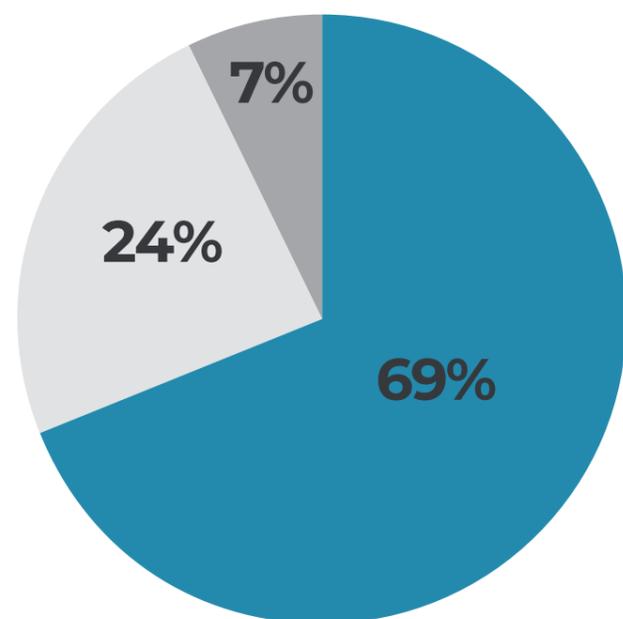


SALUTE, BENESSERE E FORMAZIONE DEI DIPENDENTI

Dal 2023 l'HR di Transadriatico monitora il clima aziendale con l'ausilio di una piattaforma che somministra un questionario composto da 5 domande a tutti i dipendenti almeno una volta a settimana. I 5 quesiti vengono scelti in modo casuale da un gruppo di 60 domande, studiate appositamente per verificare lo stato di benessere dei dipendenti, mitigando l'influenza dello specifico momento di rilevazione.

Infatti si ritiene che il buon clima e il benessere delle persone siano fattori chiave per il successo della propria impresa e che la misurazione e l'analisi continua della percezione condivisa che i dipendenti hanno dell'azienda in cui lavorano siano essenziali al fine di intercettare, senza ledere la privacy individuale, eventuali criticità e/o punti di forza nell'organizzazione ed individuare le aree da migliorare attraverso azioni mirate.

69% MOTIVATI
24% ZONA DI COMFORT
7% STRESSATI



Inoltre l'azienda ha adottato politiche e procedure atte a tutelare gli autisti, che pur non essendo dipendenti di Transadriatico svolgono attività controllate e gestite dall'organizzazione. La digitalizzazione di alcuni processi nel gestionale Order Manager ha facilitato l'implementazione di tali procedure attraverso:

- 1. Riduzione delle percorrenze**, soprattutto di quelle a vuoto, e ottimizzazione dei carichi e dei tempi di lavoro;
- 2. Rispetto degli orari** di guida e di riposo degli autisti;
- 3. Riduzione degli incidenti** e degli errori sul lavoro attraverso il risk assesment dei punti di carico/scarico e degli itinerari
- 4. Registrazione ed analisi** delle situazioni insicure e quasi-incidenti per identificare le cause e le conseguenti azioni correttive al fine del miglioramento continuo della sicurezza delle attività svolte dai lavoratori.

KPI SAFETY	2019	2020	2021	2022	2023
INCIDENTI / 1.000.000 KM	2/15.187	1/15.469	0/19.427	2/26.059	6/29.837
INFORTUNI / ORE LAVORATE	2/469.266	4/499.000	0/710.417	2/915.593	2/1.088.092
FUORIUSCITE PRODOTTO / CONSEGNE	1/192.105	2/4179.913	0/201.582	1/261.471	8/287.847
INCENDI / CONSEGNE	0/192.105	0/179.913	0/201.582	0/261.471	0/268.847
ERRORI ALLO SCARICO/ CONSEGNE	1/192.105	4/179.913	3/201.582	18/261.471	28/287.847
QUASI INCIDENTI / CONSEGNE	106/192.105	110/179.913	128/201.582	165/261.471	112/287.847

189
AUDIT
+ 13,9%

27
ORE MEDIE DI
FORMAZIONE

135.388
EURO SPESI
IN FORMAZIONE

Tuttavia il peggioramento di alcuni KPI, nonostante la formazione continua, la revisione delle procedure e l'intensificazione dei controlli sul campo attuate nel 2023, ha evidenziato la necessità di ulteriori azioni correttive soprattutto nell'ambito dell'errore umano.

Nasce un progetto formativo innovativo ed efficace...

... LA REALTÀ AUMENTATA A SERVIZIO DELLA FORMAZIONE

Grazie alla collaborazione con Riccardo Rossi dell'azienda **RedOrange** Transadriatico adotterà nel 2024 la soluzione formativa tecnologicamente avanzata che utilizza la realtà virtuale aumentata per il **training degli autisti** alle **attività di carico/scarico** e all'utilizzo delle attrezzature.

Si tratta di una tecnica di apprendimento dell'industria 5.0 basata sulla riproduzione di ambienti tridimensionali (ad esempio un distributore stradale) e una completa immersione e coinvolgimento del discente nello svolgimento delle operazioni attraverso l'uso di appositi visori 3D VR.

SUPPORTO ALLA COMUNITÀ

TRANSADRIATICO È MOLTO ATTENTA ALLE COMUNITÀ IN CUI OPERA E PER QUESTO OGNI ANNO SI IMPEGNA A SOSTENERE DIVERSE ONLUS E A COLLABORARE ATTIVAMENTE CON ISTITUTI SUPERIORI, UNIVERSITÀ, ASSOCIAZIONI SPORTIVE ED ENTI LOCALI.



AVSI

È un'organizzazione non profit che realizza progetti di cooperazione allo sviluppo e aiuto umanitario in 42 paesi, inclusa l'Italia.

Mission: AVSI fonda i suoi progetti di cooperazione nei diversi settori su un'attenzione preferenziale per l'**educazione intesa come accompagnamento** della persona alla scoperta di sé e al riconoscimento dell'altro come un bene. Ogni progetto è quindi concepito come strumento volto a promuovere tale consapevolezza in tutti i soggetti coinvolti, ha in sé un'esigenza di comunicazione e condivisione, ed esercita un impatto capace di generare un **cambiamento positivo**.

FONDAZIONE SALESI

È un'organizzazione non lucrativa che si adopera affinché l'ospedale pediatrico di Ancona sia un **luogo di cura** dove il bambino non viva la degenza in modo traumatico e si senta a proprio agio, nonostante le difficoltà del ricovero.

L'ospedale dei bambini dovrebbe essere un sistema dinamico, aperto al mondo esterno dei giochi e della scuola, in cui i vari attori – operatori, genitori, amici e insegnanti – devono essere funzionali alla serenità del piccolo malato e avere come priorità il rispetto dei suoi tempi, delle sue modalità di comunicazione e del suo bisogno di essere accolto e curato in un ambiente familiare, ricco di amore e comprensione.

Mission: non possiamo promettere di guarire tutte le persone, ma possiamo promettere di prenderci cura di loro (P. Adams).

L'evoluzione del mercato orientata sempre di più all'innovazione tecnologica e sostenibile delle imprese non può più prescindere da uno scambio di conoscenze e competenze tra il mondo scolastico ed imprenditoriale, assolutamente necessario per allineare la formazione delle future risorse umane alle reali esigenze delle aziende. Per questo diventa strategico ed importante instaurare una collaborazione continuativa tra le scuole/università e le imprese, attraverso incontri formativi e progetti comuni che incentivino lo sviluppo e l'innovazione di tutta la Comunità e restituiscano attrattività, competitività e crescita economico/sociale nei territori in cui si opera.

ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE FAZZINI-MERCANTINI

La proposta formativa di questa scuola superiore si articola in diversi indirizzi tra cui "Trasporti e Logistica" e pertanto ospitare alcuni studenti a svolgere lo stage presso la nostra azienda ci è sembrata un'ottima occasione per un confronto concreto.

UNIVERSITÀ DI ANCONA GIORGIO FUÀ

Grazie al Prof. Manelli e agli studenti della Facoltà di Economia di Ancona, Transadriatico ha avuto l'opportunità di condividere la sua trentennale esperienza nel mercato, di rappresentare il proprio modello di business sostenibile e, soprattutto, di confrontarsi con le nuove generazioni sul concetto moderno di sviluppo sostenibile.

Transadriatico

Transadriatico ha adottato un sistema di Governance che assicura una **gestione etica, efficace e sostenibile delle attività aziendali** e garantisce nel lungo periodo la **creazione di valore per tutti gli stakeholder**.

06 GOVERNANCE



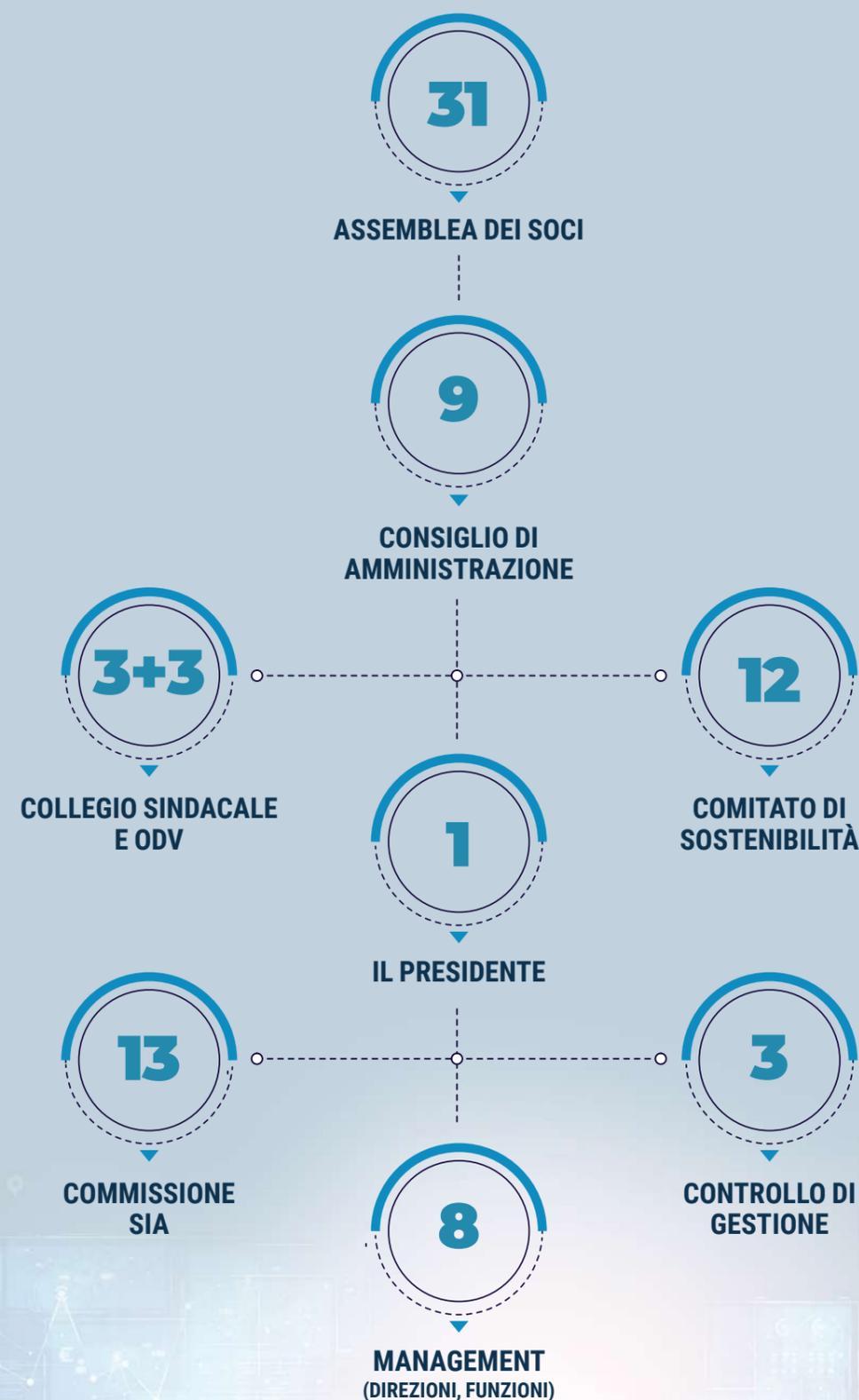
SISTEMA DI GOVERNANCE

La Governance è **l'insieme degli organi, dei principi e delle procedure** su cui si basa la gestione di una azienda e ricopre un ruolo fondamentale verso tutti i processi di cambiamento ed innovazione, inclusa l'attuale trasformazione del business verso i nuovi obiettivi e sfide di sostenibilità del ventunesimo secolo.

Transadriatico negli ultimi anni ha rafforzato la propria governance attraverso l'adozione del **Modello 231** e l'istituzione di un **Comitato di Sostenibilità** allo scopo di favorire in modo efficace l'inclusione degli aspetti sociali e ambientali nei processi decisionali aziendali.

Infatti Transadriatico considera la sostenibilità come un'opportunità competitiva da integrare nelle proprie strategie di sviluppo in quanto restituisce risultati migliori, anche a livello finanziario, che hanno un impatto positivo duraturo sulla società e sull'ambiente come ad esempio la **fidelizzazione dei clienti, processi più efficienti e riduzione degli sprechi, aumento della produzione e dell'occupazione, creazione di valore per tutti gli stakeholder, miglioramento della reputazione.**

Transadriatico ha quindi adottato un modello di governance sostenibile la cui gestione è affidata al Consiglio di Amministrazione che viene nominato dall'Assemblea dei Soci. Al CDA sono affidate la pianificazione e la gestione strategica in collaborazione con il Comitato di Sostenibilità per quanto concerne le valutazioni e le decisioni relative alle iniziative di sostenibilità. Tutte le attività sono vigilate e controllate dal Collegio Sindacale e dall'Organismo di Vigilanza. Al Presidente sono delegate le scelte operative che derivano dalla gestione strategica, la governance aziendale e la rappresentanza esterna della Società. L'assetto organizzativo è articolato in Direzioni e Funzioni aziendali che coordinano le attività delle relative divisioni. Nelle sue decisioni il Management dell'azienda è supportato dalla funzione trasversale del Controllo di Gestione Strategico attraverso la Balanced Scorecard (BSC) e la misurazione delle sue relazioni di causa-effetto.



IL MODELLO ORGANIZZATIVO INTEGRATO

Transadriatico, con delibera del Consiglio di Amministrazione, ha adottato un sistema organizzativo che formalizza il sistema delle misure finalizzate alla prevenzione dei reati previsti dal D.Lgs. 231/2001 nell'ambito delle proprie attività ed ha istituito un Organismo di Vigilanza con il compito di sorvegliarne l'osservanza.

I principi e le regole espressi nel Modello 231 sono coerenti e si integrano con i seguenti documenti di organizzazione, gestione e controllo:

- POLITICA INTEGRATA DELLA QUALITÀ E SOSTENIBILITÀ
- CODICE ETICO
- POLITICA DELLA PRIVACY E CYBERSICURITY
- PROCEDURA DI WHISTLEBLOWING
- QUALITÀ E SISTEMI DI GESTIONE
- SISTEMA INTERNO DI PROCESSI E PROCEDURE
- MANSIONARIO
- SISTEMA DI BALANCED SCORECARD



Il sistema organizzativo adottato da Transadriatico, oltre a sancire i principi generali ai quali devono conformarsi i comportamenti degli amministratori, dello staff, degli autisti, dei collaboratori e dei fornitori, garantisce la continuità del business nel lungo periodo secondo i principi ESG poiché si basa su un'approfondita e completa analisi dei rischi per processi, un efficace struttura di controllo interno e un adeguato sistema sanzionatorio per la violazione delle norme del codice etico e delle procedure.

CERTIFICAZIONI



1999

ISO 9001:2015

Servizi di alta qualità mirati alla massima Soddisfazione del Cliente.

2008

GSA: CODICE DI PRATICA

Emessa dal Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti: in adempienza dell'art. 11 del D.L. 286/05 esonera il Committente dalla Responsabilità Condivisa.

2015

ISO 39001:2012

Prima Azienda di Trasporto in Europa, Transadriatico ha formalizzato ed integrato le proprie pratiche per ridurre il rischio stradale e tenere sotto controllo gli impatti delle attività su tale rischio.

2022

ISO 45001: 2018

Consente alla nostra organizzazione di fornire posti di lavoro sicuri e salubri prevenendo in modo proattivo gli infortuni sul lavoro e i problemi di salute.

IL COMITATO DI SOSTENIBILITÀ

Il Comitato di Sostenibilità (CdS) ha la funzione principale di supportare il CDA nelle valutazioni e decisioni relative al perseguimento del successo sostenibile dell'azienda ed è responsabile della supervisione e dell'orientamento delle strategie e delle pratiche ESG di Transadriatico.

E' composto da alcuni membri del CDA, Responsabili Operativi di Processo, rappresentanti dei lavoratori e consulenti esterni:

CDA - SOCI	NOME	QUALIFICA	COMPETENZE
1	Mori Natalino	Presidente	Governance e Sostenibilità ESG
2	Minzocchi Nicola	Socio	Rappresentante di stakeholder - Deposito
3	Forini Alberto	Socio	Rappresentante di stakeholder - Cliente
4	Ciotti Emidio	Socio	Ambiente/Sicurezza
RESPONSABILI OPERATIVI DI PROCESSO	NOME	QUALIFICA	COMPETENZE
5	Stampatori Massimiliano	CFO	Aspetti di sostenibilità finanziaria
6	Merli Massimo	Qualità & Sicurezza	Ambito SSHE: sicurezza e salute sul lavoro, ambiente e security
7	Sebastiani Micaela	Strategic Controller	Controllo di gestione e Sostenibilità ESG
8	Carletti Laura	Human Resource	Social - Gestione delle Risorse Umane
RAPPRESENTANTI LAVORATORI	NOME	QUALIFICA	COMPETENZE
9	Virgili Stefano	RSPD Rappresentante Lavoratori per la Sicurezza	Rappresentante di stakeholder
10	Bordi Stefano	Autista	Rappresentante di stakeholder
CONSULENTI ESTERNI	NOME	QUALIFICA	COMPETENZE
11	Zingirian Nicola	CEO Click&Find	Innovazione e Digitalizzazione
12	Brancozzi Simone	Consulente BSC	Governance e Controllo di Gestione

COMPITI del CDS

1. Valutare se la Politica Integrata della Qualità e Sostenibilità è adeguata rispetto ai temi ESG.
2. Monitorare l'evoluzione della sostenibilità in relazione alla propria attività di impresa, tenendo conto sia delle aspettative degli stakeholder che delle indicazioni e dei principi internazionali in materia.
3. Effettuare l'Analisi di Materialità secondo la procedura definita e quindi formulare azioni e obiettivi in materia di strategia ambientale, sociale e di governance di Transadriatico.
4. Supervisionare le modalità di integrazione delle tematiche di sostenibilità nel modello di business e delle azioni/obiettivi nel piano strategico.
5. Produrre la rendicontazione di sostenibilità, sottoporla annualmente al CDA/Assemblea dei Soci e successivamente pubblicarla attraverso il Report di Sostenibilità.
6. Esaminare e valutare le iniziative di sviluppo sostenibile.
7. Organizzare, d'accordo con il CDA e il Management Transadriatico, eventuali incontri/convegni aperti a tutti gli stakeholder per un confronto sulle tematiche di sostenibilità;
8. Gestire le segnalazioni di Whistleblowing e violazioni dei diritti umani.
9. Operare tenendo conto del quadro normativo, regolamentare e di vigilanza che ruota attorno ai fattori ESG.
10. Svolgere le proprie funzioni in coordinamento con il Comitato Sia e il Management, dandone informativa al CDA.

ECONOMIA E MERCATO

La **missione aziendale** di Transadriatico è quella di diventare il riferimento sulla sostenibilità nel mercato nazionale dei trasporti pericolosi, garantendo soddisfazione per tutti gli stakeholder e adeguati livelli di redditività per i propri soci.

INCREMENTO MEDIO REDDITIVITÀ DEI SOCI +6.2%

al netto delle variazioni del costo del gasolio e dell'inflazione

L'attuale mercato è caratterizzato da una continua e repentina evoluzione verso nuovi servizi.

Pertanto, Transadriatico è consapevole del fatto che si affermeranno quelle aziende che avranno la capacità di monitorare con continuità e con accuratezza il comportamento e le esigenze dei clienti in relazione alle possibili evoluzioni degli altri ambienti esterni.

Per questo, Transadriatico e i suoi Soci hanno elaborato un **progetto di sviluppo, riorganizzazione e diversificazione.**

Il Progetto nasce dalla percezione di importanti opportunità aziendali derivanti dall'attuale andamento positivo del business connesso alla capacità produttiva, al trend in crescita nonostante la contrazione del Mercato acuita dalla Pandemia, alle caratteristiche della domanda modificate dal conflitto in Ucraina e alla necessità di predisporre ad una prevedibile curva discendente della domanda dei servizi tradizionali a favore di quelli più innovativi e alternativi.

Indubbiamente la filiera della distribuzione dei carburanti risentirà della lenta transizione energetica già in corso dalle fonti fossili alle rinnovabili.

Tale processo di cambiamento tiene conto delle prerogative dell'azienda che ne contraddistinguono l'attuale vantaggio competitivo: le esperienze dei soci cooperatori, del management, dello staff, la posizione di Mercato, la reputazione dell'azienda e la solidità dei flussi finanziari.

Transadriatico è il secondo vettore nazionale di settore e la prima azienda di trasporto nelle marche. La quota di mercato per quanto concerne il core business, ovvero la distribuzione di carburanti alla rete stradale, è del 20%.

D'altra parte, per favorire la diversificazione e facilitare l'abbattimento delle barriere di ingresso in settori di trasporto affini, è stato anche necessario acquisire quote societarie di aziende già presenti in tali mercati e assumere figure manageriali competenti con esperienze operative e commerciali specifiche di tali settori.

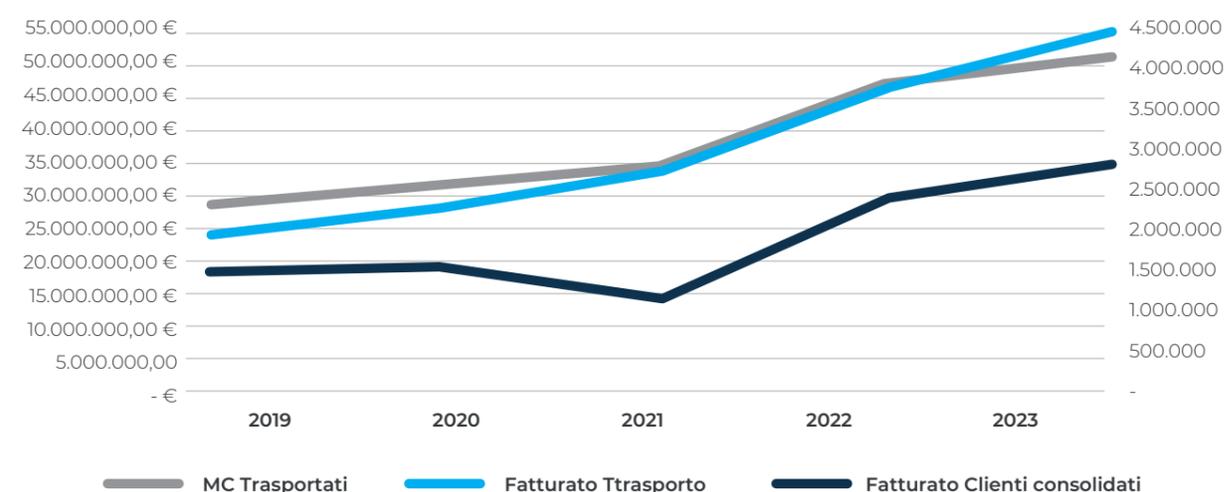
Negli ultimi anni quindi Transadriatico ha differenziato il servizio di trasporto effettuando, oltre alla distribuzione dei carburanti tradizionali, anche la consegna di combustibili innovativi e sostenibili (avio, biognl, biogpl) e prodotti chimici/criogenici.

Nel 2023 la diversificazione intrapresa ha consentito all'azienda di raggiungere con i servizi innovativi il 35% del fatturato del Gruppo.

Per il 2024 l'obiettivo fissato è del 45%.

Allo scopo di rappresentare in modo veritiero e corretto la situazione finanziaria, patrimoniale ed economica della complessiva attività svolta da Transadriatico attraverso le proprie articolazioni organizzative e le sue società controllate e partecipate, nel 2023 è stato redatto il primo Bilancio Consolidato.

TREND DEL BUSINESS



TREND RICAVI TRASPORTI



20%
QUOTA DI MERCATO

35%
FATTURATO SERVIZI INNOVATIVI

60
MILIONI €
FATTURATO GRUPPO

ORDER MANAGER



Transadriatico fornisce sistemi informatici di supporto alla logistica dei carburanti in grado di assistere tutte le procedure di interfaccia con le Committenti e gli stessi depositi di carico.

In particolare, supporta i clienti nella gestione dei flussi delle informazioni correlate al trasporto, attraverso uno specifico applicativo Web **Order Manager** che:

- riceve gli ordini
- pianifica le consegne
- trasmette i viaggi telematicamente ai depositi
- traccia in tempo reale le consegne di carburante comparandole con l'itinerario programmato
- controlla i tempi di lavoro, guida e sosta degli autisti consentendo una pianificazione nel rispetto delle norme sulla sicurezza
- monitora cali ed eccedenze
- predispone le informazioni per la fatturazione delle consegne e l'amministrazione/versamento degli incassi.



Inoltre, da diversi anni l'azienda ha sviluppato anche un'APP **SAPPLY**, ovvero una specifica versione mobile dello stesso applicativo web, utilizzabile da autisti, clienti e destinatari del servizio per:

- **INVIO, RICEZIONE E TRACCIAMENTO SATELLITARE ORDINI IN REAL TIME**
- **UPLOAD E DOWNLOAD DEI DATI DI CONSEGNA, DAS, CARTELLINI DI SCARICO, ASSEGNI**
- **RISK ASSESSMENT DEI PERCORSI E DEI PV**
- **RILEVAZIONE, SEGNALAZIONE E MONITORAGGIO ANOMALIE TECNICHE SU PV (UDVR)**
- **ARCHIVIO STORICO DI TUTTE LE CONSEGNE**

Il Software Order Manager, sviluppato in collaborazione con Click&Find, nel 2021 è stato premiato dallo Smau con il **Premio Innovazione** in quanto riconosciuto come sistema di gestione 4.0 del trasporto e della logistica, grazie ad una forte componente innovativa e digitale.

Green Planning

Nel 2023 Transadriatico ha ottenuto lo stesso award nazionale grazie al miglioramento del modulo di pianificazione viaggi di Order Manager, denominato **GreenPlanning**.

Questo modulo seguendo i principi ESG assiste la divisione logistica ad effettuare scelte logistiche sostenibili anche dal punto di vista ambientale e di sicurezza, in particolare generando il piano viaggi che produrrà il minimo valore possibile di CO2 a parità di volumi trasportati.

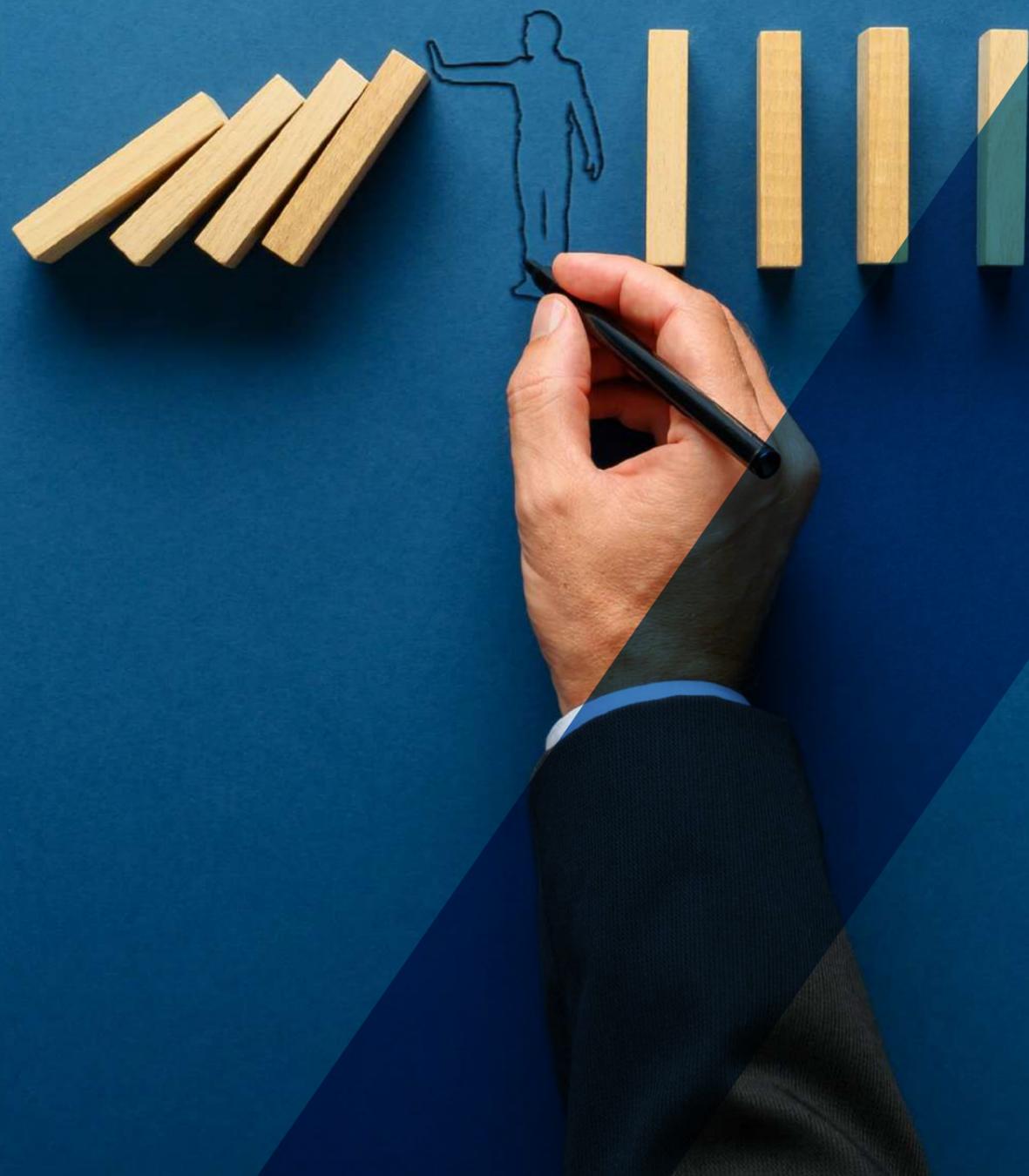


Transadriatico

- CODICE ETICO -
- POLITICA DI SOSTENIBILITÀ -

07 GLI ALLEGATI

CODICE ETICO



Transadriatico Group ritiene che il conseguimento degli scopi sociali sia imprescindibilmente legato all'adozione di un codice di comportamento improntato alla più rigida etica nella conduzione del business, assumendo un atteggiamento corretto nei confronti di persone, clienti, fornitori, terzi, dipendenti ed enti, nonché svolgendo un ruolo all'interno delle comunità nelle quali opera.

Pertanto ogni manager, supervisore, socio, autista e/o dipendente ha il dovere di:

- 1.** Essere responsabile delle proprie azioni e delle conseguenze che ne derivano;
- 2.** Condurre le attività aziendali in modo etico e nel rispetto delle leggi, dei regolamenti e dei contratti di lavoro;
- 3.** Mantenere una condotta che rifletta i più alti standard di onestà, integrità e correttezza nei confronti dei clienti, fornitori e in pubblico;
- 4.** Evitare situazioni che potrebbero implicare conflitto di interessi e corruzione;
- 5.** Dare o ricevere qualunque cosa che possa influenzare chi riceve tale cosa o dare ad altri l'impressione che il ricevente potrebbe essere influenzato da ciò che gli viene dato, per esempio offrire o accettare bustarelle, tangenti, pagamenti illegali o regalie;
- 6.** Prendere parte ad attività che sono in conflitto o sembrano essere in conflitto con le proprie responsabilità in ambito Transadriatico;
- 7.** Attenersi agli standard etici quando offre o accetta pranzi/cene o qualunque altro regalo da persone legate alle aziende da rapporti di business;
- 8.** Sfruttare a proprio vantaggio personale o di terzi qualunque opportunità di cui è venuto a conoscenza tramite l'uso di beni e informazioni appartenenti a Transadriatico o tramite la posizione ricoperta in azienda;
- 9.** Proteggere da perdita, furto e abuso tutti i dati, le informazioni, i beni e le risorse finanziarie di Transadriatico e dei propri clienti;
- 10.** Mantenere le informazioni riservate che riguardano Transadriatico o altre aziende, quali clienti o fornitori e non diffonderle a nessuno, se non autorizzato dal management aziendale;
- 11.** Usare correttezza, onestà, rispetto della legge e della persona in tutti i rapporti con i colleghi, i soci, i clienti, i fornitori, i collaboratori, così come nei rapporti con le comunità e gli enti pubblici locali, nazionali ed internazionali;
- 12.** Se ha ragione di credere che si sia verificata o che possa verificarsi una violazione di questi standard di condotta o di qualunque altra procedura aziendale, mettersi in contatto con il Top Management;
- 13.** Non offrire denaro o doni a dirigenti, funzionari, o dipendenti della Pubblica Amministrazione, di clienti e di fornitori salvo che si tratti di doni o utilità di uso di modico valore.

Il management è responsabile di controllare l'adesione e l'applicazione della presente politica aziendale nei suoi contenuti.



IL PRESIDENTE



POLITICA INTEGRATA DELLA QUALITÀ E SOSTENIBILITÀ



POLITICA INTEGRATA
DELLA QUALITÀ E SOSTENIBILITÀ



Abbiamo stabilito di coordinare persone e processi intorno ai valori di sicurezza, diritti umani, legalità, salvaguardia dell'ambiente, soddisfazione degli stakeholder, fiducia e attenzione alle comunità in cui operiamo.

Per tale ragione adottiamo politiche integrate che raccolgono la condivisa volontà del Management, dei soci e del personale di applicare pratiche operative e gestionali di eccellenza, orientate al miglioramento, alla Sostenibilità e alla gestione dei rischi.

La salute, i diritti umani, il rispetto dell'ambiente, il benessere e la qualità della vita sono i fari sugli obiettivi di efficienza e di competitività dell'intero sistema logistico in cui operiamo con i nostri partner principali: clienti e fornitori. Tali valori rappresentano gli elementi di valutazione della performance del management, dei soci e dei fornitori, insieme a quelli di carattere economico e finanziario. Pertanto perseguiamo il rispetto della legalità definendo anche vincoli più restrittivi delle normative vigenti e ne verificiamo l'applicazione e l'efficacia.

Lo Statuto impegna il management a perseguire obiettivi di cooperazione e di innalzamento etico, culturale e professionale delle aziende associate e dei propri dipendenti.

Non nascondiamo i nostri errori e li analizziamo al fine di evitarne il ripetersi e migliorarci. Ascoltiamo, ci facciamo ascoltare e ci mettiamo la faccia: i soci, il personale, i clienti, i destinatari della merce, i fornitori, i competitor, gli istituti di credito, le scuole e gli istituti di formazione, le società di ICT, gli organi di Polizia, le istituzioni, le associazioni di categoria, i sindacati, le ONG, gli automobilisti e i cittadini sono interfacce obbligate per la crescita, il miglioramento e l'innovazione nella Sostenibilità; al contempo noi dobbiamo testimoniare a tutti i livelli pubblici, associativi e istituzionali le nostre esperienze, promuovendo con fermezza iniziative volte al perseguimento di questi valori, alla gestione dei rischi e all'efficienza.

Le nostre politiche devono essere discusse, condivise, comunicate, adottate e monitorate a tutti i livelli aziendali e presso le parti interessate.

Per eseguirle e misurarci nel rispetto di esse ci impegniamo a scegliere obiettivi ambiziosi ma raggiungibili e precisi indicatori contemplati nel Piano Strategico e/o nei singoli processi: non vogliamo essere migliori degli altri ma i più adatti alle esigenze dei clienti, del sistema economico e delle parti interessate.

Le nostre POLITICHE sono declinate in tre macro aree: Environment, Social e Governance.



IL PRESIDENTE

ENVIRONMENTAL POLICY



ENVIRONMENTAL POLICY

Transadriatico Group si impegna a perseguire una politica di continuo miglioramento delle proprie performance ambientali minimizzando, ove tecnicamente ed economicamente sostenibile, ogni impatto negativo sull'ambiente.

E' dunque prioritario impegno dell'Azienda rispettare tutte le leggi e i regolamenti vigenti e, qualora essi non fossero sufficienti, integrarli con proprie procedure con l'obiettivo di un progressivo miglioramento dei risultati.

Transadriatico intraprende pertanto un programma di prevenzione e di controllo degli aspetti ambientali tali da garantire un sempre maggior livello di ECOEFFICENZA e ridurre pertanto l'impatto sull'Ambiente delle attività svolte, coinvolgendo i propri collaboratori, fornitori e parti interessate.

L'impegno aziendale si declina nell'attenzione ai seguenti aspetti finalizzati alla tutela del Pianeta:

- Le Emissioni in atmosfera
- I Cambiamenti climatici
- Le Risorse energetiche
- La Biodiversità
- Le Risorse naturali
- L'Economia circolare
- Il Consumo di plastica
- L'Impatto ambientale acustico

L'Azienda applica la presente Politica attraverso le seguenti azioni di carattere generale:

1. adozione e mantenimento di un Sistema di Gestione Integrato per la Qualità, la Sicurezza e l'Ambiente;
2. rispetto delle leggi, delle norme vigenti e dei contratti con le Committenti;
3. destinazione di adeguate risorse umane, tecniche ed economiche per il raggiungimento degli obiettivi di Salvaguardia dell'Ambiente;
4. definizione di proprie procedure di sicurezza nelle aree di attività non contemplate dalle legislazioni vigenti e dalle Committenti;
5. testimonianza della propria esperienza nelle organizzazioni di categoria e non, onde favorirne un ruolo propositivo nei confronti degli enti governativi;
6. formazione dei dipendenti in ambito di salvaguardia dell'ambiente con particolare attenzione al loro coinvolgimento responsabile alla presente Politica e al raggiungimento degli obiettivi, declinati nel dettaglio su tutte le risorse aziendali;
7. predisposizione di efficaci piani di emergenza, ottimizzando le risorse economiche e umane impiegate, evitando la sovrapposizione tra i compiti degli organi governativi preposti, quelli delle Committenti e quelli della nostra organizzazione;
8. interfaccia con le Committenti, nei depositi dove operano abitualmente, per recepire preventivamente le procedure di gestione ordinaria ed emergenziale;
9. stipula di contratti di assistenza e consulenza specializzata in salvaguardia ambientale e pronto intervento ecologico con organizzazioni esterne;



10. interfaccia e condivisione con le Committenti delle tematiche ambientali allo scopo di realizzare programma S.I.A. e traguardare gli obiettivi del Sistema;

11. analisi di tutte le opportunità di riduzione degli impatti e gestione del rischio oggettivo non dipendenti dal proprio operato o dai propri mezzi, proponendo, ove si tratti di singole realtà operative, eventuali soluzioni;

12. verifica e valutazione del Sistema di Gestione per la Qualità, la Sicurezza e l'Ambiente, confrontando i risultati ottenuti con gli obiettivi posti dalla presente Politica, dal programma S.I.A. e dal Piano Strategico dell'Azienda, al fine del miglioramento continuo della performance di salvaguardia dell'ambiente;

13. azioni correttive e preventive atte alla riduzione degli impatti ambientali e riduzione della probabilità ed estensione degli eventuali incidenti ambientali;

14. operare affinché tale Politica sia condivisa ed applicata anche da parte dei propri fornitori, tenendo conto di tutte le parti interessate;

15. partecipazione anche dei più alti organi aziendali alla promozione di tale Politica ed impegno affinché sia perseguita a tutti i livelli dell'organizzazione;

16. garantire elevati standard aziendali per la qualificazione e la valutazione di fornitori anche in ottica ambientale.

L'azienda identifica l'SSHE manager come responsabile del monitoraggio delle emissioni in atmosfera, dell'utilizzo delle risorse energetiche e naturali, della tutela della biodiversità, di iniziative di economia circolare e dell'impatto acustico. Per Transadriatico è prioritario impegno promuovere il raggiungimento degli obiettivi di sviluppo sostenibile nei seguenti ambiti, attraverso opportuni KPI identificati e analizzati annualmente in occasione del Riesame della Direzione:

EMISSIONI IN ATMOSFERA E CAMBIAMENTI CLIMATICI

L'impegno nella riduzione delle emissioni viene realizzato incentivando:

- l'utilizzo di attrezzature progettate e mantenute a livelli di efficienza tali da salvaguardare l'ambiente;
- l'acquisto di automezzi a bassa emissione di gas inquinanti con tara contenuta e ridotti consumi o l'acquisto di mezzi a combustibili a minor impatto (GNL);
- formazione degli autisti su tecniche di eco-drive atte alla riduzione di consumi di carburanti;
- individuare strategie commerciali ed operative finalizzate all'efficientamento dell'utilizzo della flotta sia in termini di massimo riempimento dei mezzi, sia ottimizzando anche le tratte di ritorno e quindi garantire la riduzione dei km percorsi rispetto ai volumi trasportati;
- utilizzo di pneumatici che favoriscano la riduzione del consumo di carburante.

RISORSE ENERGETICHE

L'azienda si impegna nella riduzione del consumo di energia utilizzata nelle proprie sedi e come combustibile per autotrazione. A tale scopo svolge una continua azione di sensibilizzazione del personale affinché si adoperi per



evitare lo spreco di energia. Inoltre promuove l'utilizzo di attrezzature con migliori classi energetiche e si impegna a sostenere il ricorso a fonti di energia rinnovabili come i biocarburanti. Negli anni l'azienda ha inoltre investito nella sostituzione dei corpi illuminanti con sistemi a basso consumo o LED e ha predisposto l'acquisto di energia tramite contratti che garantiscano l'origine da fonti rinnovabili.

BIODIVERSITÀ

L'azienda si impegna nella tutela della biodiversità facendo particolare attenzione all'impatto delle proprie attività. Identifica l'SSHE manager come responsabile delle iniziative poste in essere in tal senso, quali ad esempio la valutazione degli itinerari e dei siti per i potenziali rischi in prossimità o all'interno di aree soggette a tutela o vincoli ambientali, parchi, riserve, ecc...

RISORSE NATURALI

L'azienda si impegna nella salvaguardia delle risorse naturali in particolare quelle idriche, monitorando i consumi di acqua nei locali aziendali e gli interventi per la riduzione dei consumi delle acque per il lavaggio dei mezzi di trasporto. Tale attività si concretizza nella definizione di specifiche frequenze di lavaggio e nella predilezione di impianti a ridotto consumo di acqua o impatto sullo scarico (es. impianti con sistemi di recupero, impiego di acqua osmotizzata, sistemi con schiume attive o detergenti a minor impatto). Inoltre promuove attività di sensibilizzazione nei confronti dei propri collaboratori e di tutte le parti interessate affinché dimostrino attenzione all'utilizzo delle risorse naturali evitando sprechi.

ECONOMIA CIRCOLARE E CONSUMO PLASTICA

L'azienda si impegna a fare in modo di gestire i rifiuti ed il riciclo degli stessi. In tutte le proprie sedi attua la raccolta differenziata, al fine di perseguire il 100% del riciclo dei rifiuti di carta e plastica. Inoltre viene effettuata sensibilizzazione all'interno e all'esterno per la riduzione dell'utilizzo della plastica e della carta. Nelle procedure di acquisto l'azienda predilige il ricorso a prodotti derivati da riciclo e da materie prime naturali. Si impegna inoltre attraverso i propri partner a promuovere il consumo di biocarburanti.

L'IMPATTO AMBIENTALE ACUSTICO

L'azienda si impegna affinché il rumore scaturito dall'espletamento delle proprie attività, non causi inquinamento acustico. In tal senso promuove l'acquisto di mezzi a norma e ne regola il divieto di applicare modifiche agli scarichi. Effettua periodiche misurazioni ambientali presso i propri siti che possono presentare rischi di inquinamento acustico.


IL PRESIDENTE



SOCIAL POLICY



SOCIAL
POLICY

Transadriatico Group crede nello sviluppo sostenibile del business e considera il rispetto dei diritti umani e la soddisfazione dei lavoratori di fondamentale importanza per il conseguimento di un equilibrio sociale, economico e ambientale.

L'impegno sociale di Transadriatico verso tutti i lavoratori del Gruppo, dei fornitori e dei partner si declina su 4 pilastri:

DIRITTI UMANI

SALUTE E SICUREZZA

BENESSERE

FORMAZIONE & ACCRESCIMENTO DELLE COMPETENZE

DIRITTI UMANI

La dignità ed il rispetto delle persone sono alla base della cultura d'impresa di Transadriatico che si impegna a garantire i seguenti principi nei quali crede fermamente:

1. Pari Opportunità e Rispetto della Diversità: non è ammessa nessuna forma di discriminazione per età, sesso, disabilità, etnia, religione, orientamento politico o sessuale, identità di genere, nazionalità, stato civile nelle procedure di reclutamento, assunzione, formazione, remunerazione, premiazione e licenziamento del personale.

2. Lavoro minorile, forzato e obbligatorio: non è tollerato, al contrario è contrastato, il lavoro minorile e pertanto non sono coinvolti lavoratori di età inferiore a quella consentita dalla legge locale. Inoltre è contrastato proattivamente il lavoro forzato o obbligatorio in ogni forma.

3. Libertà di associazione: Transadriatico riconosce e promuove a tutti i livelli il diritto alla libera associazione e alla contrattazione collettiva e si impegna attivamente a contrastare ogni forma di discriminazione nei confronti di soggetti impegnati in tali attività.

SALUTE E SICUREZZA

Transadriatico Group svolge principalmente attività di trasporto, in particolare di merci pericolose, pertanto la Salute e la Sicurezza sono aspetti centrali e critici della propria Politica. Pertanto sono obiettivi primari l'eliminazione del numero di morti, malattie professionali e infortuni in incidenti stradali e durante tutte le attività lavorative, attraverso l'applicazione di idonei strumenti:

1. Sistema di Gestione e Certificazioni: Transadriatico si impegna a adottare e mantenere adeguati Sistemi di Gestione per la Qualità e la Sicurezza dei trasporti. Inoltre, al fine del miglioramento continuo delle performance di salute e sicurezza, verifica e valuta tali sistemi, confrontando i risultati ottenuti, misurati attraverso l'utilizzo di specifici KPI, con gli obiettivi



della presente Politica, del programma S.I.A. (Sicurezza, Igiene Industriale e Ambiente) e del Piano Strategico dell'Azienda. Inoltre implementa azioni correttive e preventive atte ad evitare l'accadimento di incidenti o azioni non conformi.

2. Compliance: Transadriatico rispetta le leggi e i regolamenti vigenti in materia di salute e sicurezza, effettua il riesame dei contratti con le Committenti e ne garantisce la conformità.

3. Risk Management: l'azienda esegue periodicamente una approfondita analisi per identificare, valutare, controllare e prevenire tutti i rischi di Safety connessi all'attività.

4. Gestione delle Risorse: allo scopo di ottenere livelli di efficienza tali da salvaguardare realmente i lavoratori, i terzi e l'ambiente, sono messe a disposizione adeguate risorse umane, tecniche (mezzi, strumenti, DPI) ed economiche.

5. Procedure di Sicurezza: in quei casi o in quelle aree di attività non contemplati dalle legislazioni vigenti e dalle Committenti si redigono specifiche procedure di Sicurezza.

6. Piani di Emergenza: si predispongono efficaci piani di emergenza, ottimizzando le risorse economiche e umane impiegate, evitando la sovrapposizione con gli organi governativi preposti, le Committenti e la propria organizzazione per prevenire le situazioni di rischio e per consentire a lavoratori e collaboratori di abbandonare il luogo di lavoro in modo tempestivo e sicuro.

7. Piano di Security: è redatto per prevenire l'utilizzo improprio delle merci trasportate a scopi terroristici.

8. Stakeholder: si ritiene fondamentale l'interfaccia con i clienti e i depositi per l'integrazione delle relative procedure di emergenza predisposte. Inoltre si promuove il coinvolgimento e la collaborazione delle Committenti nella realizzazione del programma S.I.A. e la reciproca comunicazione di tutte le situazioni di rischio, in particolare derivati da interferenza lavorativa, condividendo eventuali valutazioni e soluzioni.

9. Ambiente di Lavoro: consapevole dell'elevata delicatezza e pericolosità della propria attività Transadriatico Group si impegna a conservare condizioni di lavoro sicure, sane e produttive per i propri lavoratori, impedendo quindi qualsiasi forma di violenza, minaccia o molestia.

10. Alcol e droghe: Transadriatico identifica nell'abuso di alcool e sostanze stupefacenti la causa di incidenti, inefficienza, calo di produttività dell'azienda e tensioni sul posto di lavoro. Inoltre è anche consapevole dei negativi riflessi di carattere sociale anche fuori dal posto di lavoro. Pertanto rivolge il proprio fermo impegno affinché sia scongiurato l'uso di alcool e droghe da parte dei soci e dei propri dipendenti, anche durante il tempo libero. A tal fine proattivamente effettua ispezioni per accertare l'eventuale uso o esistenza di sostanze alcoliche o stupefacenti nei locali a propria disposizione e negli automezzi, sensibilizza tutti i lavoratori affinché comunichino tempestivamente l'eventuale assunzione di sostanze che possano alterare il proprio stato fisico e favorisce iniziative volte a prevenire l'abuso di bevande alcoliche e l'uso di stupefacenti nella comunità in cui opera.



BENESSERE

Transadriatico Group riconosce l'importanza del benessere del proprio team di lavoratori per una crescita sana e duratura e pertanto si propone di creare un piacevole clima organizzativo e generale, riducendo lo stress, diminuendo il turnover e l'assenteismo. Tre aspetti, tra l'altro, che sono altamente correlati con la produttività e i concetti di efficacia/efficienza, nella misura in cui un lavoratore soddisfatto e sereno svolge le proprie attività con maggior impegno e motivazione.

Le azioni concrete attuate per raggiungere questo obiettivo sono:

1. Welfare aziendali: sulla base delle proprie disponibilità economiche e organizzative nei vari periodi, l'azienda offre ai propri dipendenti e collaboratori assicurazioni complementari, strumentazione e accessori professionali per favorire il lavoro, organizza celebrazioni e riconoscimenti aziendali, ricompensa le performance con bonus/voucher, predispone e accetta iniziative a favore della flessibilità (oraria, smart working, ecc.) e agevola i collaboratori nella gestione della loro vita privata al fine di consentire il raggiungimento di un ottimo equilibrio psico-fisico.

2. Fiducia: Transadriatico riconosce il valore della cultura della fiducia reciproca come strumento di consolidamento delle relazioni professionali e personali, sviluppo della leadership individuale ed efficienza aziendale.

3. Riconoscimento: il Top Management incoraggia la crescita personale valutando nell'assegnazione dei ruoli e delle mansioni le capacità e le competenze del singolo e le sue aspirazioni personali, compatibilmente con le esigenze organizzative aziendali. Inoltre assicura equità di trattamento retributivo.

4. Comfort e Coinvolgimento: Transadriatico Group ritiene che un posto di lavoro curato, ideato ad hoc e personalizzabile, aiuti le persone a lavorare meglio e quindi coinvolge il proprio staff nelle scelte relative al comfort ambientale, all'organizzazione e alle strategie/politiche aziendali.

FORMAZIONE

Transadriatico riconosce in una solida cultura d'impresa una leva strategica ed un'opportunità per il suo staff e le parti interessate. Pertanto promuove l'attività formativa internamente ed esternamente sviluppando piani di formazione incentrati su:

- Politiche, strategie e procedure interne
- Riorganizzazione aziendale e processi
- Team Building
- Fiducia
- Consolidamento delle competenze specifiche
- Miglioramento competenze trasversali
- Training obbligatori per legge o secondo indicazioni delle Committenti
- Eventi e convegni di carattere informativo e divulgativo.

Il management misura l'efficacia della formazione attraverso specifici KPI integrando il monitoraggio con la valutazione degli asset "intangibili".


IL PRESIDENTE

GOVERNANCE DI VALORI



GOVERNANCE DI VALORI

Transadriatico intende consolidare e migliorare i caratteri di Affidabilità aziendale e Sostenibilità del business nella logistica in generale e soprattutto in quella delle merci pericolose.

Tale strategia richiede il soddisfacimento delle parti interessate attraverso una organizzazione aziendale per la quale la Direzione ha ritenuto di mantenere e implementare un Sistema di Gestione Integrato conforme alle norme UNI EN ISO 9001, UNI EN 45001, UNI EN 39001, GSA-Codice di Pratica, Modello OGC 231:2008, alle leggi, alle norme e ai regolamenti nazionali ed internazionali, comprese la dichiarazione Universale dei Diritti Umani, le convenzioni dell'ILO (International Labour Office).

Transadriatico garantisce l'applicazione dei valori di affidabilità e sostenibilità attraverso l'impiego del Sistema di Gestione e la nomina di un Responsabile, declinando il proprio impegno nella tutela della salute e della sicurezza delle condizioni di lavoro dei propri dipendenti e quelli dei propri soci, la protezione dell'ambiente e la prevenzione dalle possibili forme di inquinamento connesse direttamente e indirettamente alla propria attività.

Il Sistema di Gestione prevede le seguenti azioni:

- 1.** Adempiere agli obblighi di conformità.
- 2.** Declinare le responsabilità all'interno dei singoli processi aziendali.
- 3.** Monitorare i processi aziendali e di esecuzione dei servizi fissando obiettivi chiari e misurabili per perseguire il miglioramento continuo della qualità delle prestazioni aziendali, ambientali e di sicurezza.
- 4.** Garantire il coinvolgimento, la competenza, la consapevolezza e la fiducia dei soci e dei rispettivi dipendenti, attraverso specifiche e continue azioni di comunicazione e formazione in merito ai requisiti del Sistema, in modo che operino responsabilmente verso gli obiettivi aziendali.
- 5.** Intraprendere attività di qualifica, monitoraggio e formazione, anche presso i fornitori, orientate alla soddisfazione degli stakeholder, alla riduzione degli impatti ambientali diretti ed indiretti, alla riduzione dei rischi inerenti la salute, la sicurezza e la responsabilità sociale, al fine di prevenire i rischi connessi al mancato rispetto dei requisiti del Sistema e delle norme vigenti.
- 6.** Valutare ed intercettare tutte le opportunità offerte dal contesto di Mercato per il perseguimento degli obiettivi del Sistema.
- 7.** Riesaminare periodicamente le Politiche aziendali e il Sistema di Gestione per valutarne l'efficacia, con particolare riferimento alle tematiche di sicurezza, diritti umani, legalità, salvaguardia dell'ambiente, soddisfazione degli stakeholder e fiducia, e valutare eventuali necessari aggiornamenti.
- 8.** Esaminare la validità e l'opportunità di esigenze e aspettative degli stakeholder (i soci, il personale, i clienti, i destinatari della merce, i fornitori, i competitor, gli istituti di credito, le scuole e gli istituti di formazione, le società di ICT, gli organi di Polizia, le istituzioni, le associazioni di categoria, i sindacati, le ONG, gli automobilisti e i cittadini) e del sistema economico integrandole nel Sistema di Gestione come requisiti cogenti e/o volontari.
- 9.** Adozione e rispetto del Codice Etico Aziendale.



TALI ATTIVITÀ MIRANO AL RAGGIUNGIMENTO DEI SEGUENTI OBIETTIVI

- 1.** Mantenimento della Sostenibilità ESG e reporting degli obiettivi di medio-lungo periodo, dei risultati ottenuti misurati attraverso adeguati KPI e di eventuali azioni di miglioramento.
- 2.** Rispetto delle leggi e norme che riguardano i requisiti di sicurezza, tutela ambientale, diritti umani.
- 3.** Osservanza del Codice Etico Aziendale.
- 4.** Miglioramento degli indicatori relativi a: occupazione, turn over, assenteismo, valore distribuito alla forza lavoro diretta e indiretta, ristorni ai soci, imposte e tasse pagate, finanziamenti pubblici ed agevolazioni, contributi alla cooperazione, valore di iniziative sociali, stabilità finanziaria di clienti, soci, fornitori.
- 5.** Identificazione e valutazione non economica di servizi forniti orientati al miglioramento della sostenibilità ambientale ed a benefici sociali (gas serra, utilizzo risorse, calo zero, numero verde). Miglioramento dell'efficienza energetica sia dei veicoli che delle postazioni fisse e riduzione dei consumi delle risorse naturali con l'adozione di best practice.
- 6.** Predisposizione di Piani Emergenziali al fine di garantire il servizio di trasporto di beni essenziali anche in zone/periodi caratterizzati da situazioni di difficoltà (terremoti, pandemie, alluvioni) assicurando supporto, se necessario, anche a i competitor.
- 7.** Realizzazione di servizi, utilizzo di veicoli e programmazione degli itinerari, ove possibile, volti alla riduzione degli impatti ambientali sia in ambito di cambiamenti climatici che di tutela delle biodiversità.
- 8.** Implementazione di un efficace sistema di comunicazione e condivisione della Politica Integrata nei confronti delle parti interessate e in particolare della catena del valore (Clienti e Fornitori).


IL PRESIDENTE

